

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24 §

Laatimispvm: 27.5.2009

1. Rekisterinpitäjä	Directa Oy
	Salmisaarencatu 1 B 00180 Helsinki Puh. 0300 44000
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö	Anne Hoffrén
	Salmisaarencatu 1 B 00180 Helsinki Puh. 0300 44000
3. Rekisterin nimi	Directa Oy:n asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	Rekisteritietojen käyttötarkoitus on Directa Oy:n asiakaspalvelun tarjoaminen, asiakassuhteen ylläpitäminen, suunnittelu, analysointi, tilastointi ja laskutus. Tietoihin sisältyviä henkilötietoja käsitellään henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1- ja 5 kohtien perusteella.
5. Rekisterin tietosisältö	Rekisteröidyn nimi, osoite, puhelinnumero, muut yhteystiedot, y-tunnus, yritystiedot, mahdolliset asiakaspuhelunauhoitteet, tiedot asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen sisällöstä ja tiedot palvelun laskutuksesta.
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Tietoja saadaan sopimussuhteessa Directa Oy:öön olevilta rekisteröidyiltä itseltään, kaupparekisteristä, patenti- ja rekisterihallituksen ja verohallinnon yhteisestä yritystietojärjestelmästä ja muista kolmansien osapuolten ylläpitämistä rekistereistä.
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Asiakasrekisterin tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta rekisterinpitäjän ulkopuolelle. Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
8. Rekisterin suojauksen periaatteet	Rekisterin sisältö on tallennettu sähköisesti varmennetuille palvelimille, jotka sijaitsevat korkean turvatason palvelintilassa. Pääsy rekisteriin on vain Directa Oy:n auktorisoimilla henkilöillä.

<p>9. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen</p>	<p>Jokaisella rekisteröidyllä, jonka henkilötietoja sisältyy asiakas- ja yhteystietopalvelurekisteriin, on oikeus saada tarkastaa itseään koskevat tiedot. Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa (12 kk) toteutettuna. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.</p> <p>Tarkastuspyynnöt tulee lähettää osoitteella:</p> <p>Directa Oy, Asiakaspalvelu Salmisaarencatu 1 b, 00800 Helsinki</p>
<p>10. Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen</p>	<p>Jokaisella on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjaamispyyntö on tehtävä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun puhelimitse, sähköpostitse tai faksilla. Asiakassuhteessa Directa Oy:öön olevat rekisteröidyt voivat korjata tietojaan yritystietojen päivityslomaketta käyttäen.</p> <p>Kirjalliset korjaamispyynnöt tulee lähettää osoitteella:</p> <p>Directa Oy, Asiakaspalvelu Salmisaarencatu 1 b, 00800 Helsinki</p>